

Interneto prieigos paslaugų ir viešųjų asmenų
tarpusavio ryšio paslaugų
kokybės parametrų nustatymo taisyklių
2 priedas

(Pradinio prisijungimo prie viešojo elektroninių ryšių tinklo kokybės parametrų vertinimo ataskaitos forma)

_____ UAB „KALBU LT“, 302320411 _____
(viešojo elektroninių ryšių tinklo teikėjo pavadinimas, kodas)
_____ Bijūnų g. 16, Kaunas, LT-48399, +370 700 44944, info@kalbu.lt, <https://kalbu.lt/> _____
(viešojo elektroninių ryšių tinklo teikėjo adresas, ryšio numeris, el. pašto adresas, interneto svetainės adresas)

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

**2022 M. PRADINIO PRISIJUNGIMO PRIE VIEŠOJO ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLO KOKYBĖS PARAMETRŲ
VERTINIMO ATASKAITA**

_____ 2023 04 28 _____

(data)

_____ Kaunas _____

(sudarymo vieta)

Eil. Nr.	Parametrai		Parametrų vertės
1.	Pradinio prisijungimo trukmė	Trukmė, per kurią įvykdoma 50 procentų užsakymų teikti paslaugas	1 d.
		Trukmė, per kurią įvykdoma 95 procentai užsakymų teikti paslaugas	2 d.
		Trukmė, per kurią įvykdoma 99 procentai užsakymų suteikti paslaugas	2 d.
	Užsakymai teikti paslaugas, kurie buvo atlikti iki sutartos su galutiniu elektroninių ryšių paslaugų gavėju datos	99 % Vėlavimo dienų skaičius (jei < 80 %)	

2.	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	0.1 Pranešimų, tenkančių vienai vietinei linijai, skaičius
3.	Gedimų šalinimo trukmė	Trukmė, per kurią atliekama 80 procentų greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	4 Val.
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	8 Val.
		Gedimai, pašalinti vietinėse linijose per paslaugų teikimo sutartyje numatytą trukmę	99.8 %
		Darbo valandos pranešimams apie gedimus priimti	24/7
